



OLIVEIRA
ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

CARTILHA DO CIDADÃO · CONSUMIDOR E BANCÁRIO

O QUE CONFERIR NUM CONTRATO DE EMPRÉSTIMO

Juros, custo total, seguro embutido, quitação antecipada e portabilidade: o que o banco tem de informar e o que você pode exigir.

NESTA CARTILHA

01	O que o banco tem de informar	pág. 2
02	Checklist antes e depois de assinar	pág. 3
03	Como agir e perguntas frequentes	pág. 4

BOM SABER

Compare pelo CET, não pela parcela. O Custo Efetivo Total soma juros, tarifas, seguros e tudo o que for cobrado, em % ao ano.

01 O que o banco tem de informar

Antes de você assinar, o banco deve mostrar, de forma clara e no próprio contrato ou em documento à parte, **quanto o empréstimo vai custar de verdade**. Contrato que você não pôde ler antes, ou escrito para não ser entendido, não obriga você.

O QUE PRECISA ESTAR ESCRITO

- O **Custo Efetivo Total (CET)** e do que ele é feito.
- A **taxa de juros** ao mês e ao ano, e os encargos em caso de atraso.
- O **número de parcelas**, o valor de cada uma e a **soma total** a pagar.
- O nome e o endereço do banco e o seu direito de **quitar antes** com desconto.
- Uma **cópia do contrato** tem de ser entregue a você.

Juros + Tarifas + Seguros e outros valores cobrados =

CET
em % ao ano

02 Pontos de atenção

Ponto	O que diz a regra
Seguro embutido	Você não pode ser obrigado a contratar seguro com o banco ou com a seguradora que ele indicar. Condiicionar o empréstimo a outro produto é venda casada .
Multa por atraso	No máximo 2% do valor da parcela.
Quitar antes	Você pode pagar tudo ou parte antes do prazo, com redução proporcional dos juros e demais acréscimos.
Portabilidade	Você pode levar a dívida para outro banco que ofereça condição melhor. O banco atual não pode impedir, e o custo da troca não pode ser cobrado de você.
Pressão para contratar	É proibido pressionar ou assediar para vender crédito, sobretudo a idosos, analfabetos e doentes.

02 · PONTOS DE ATENÇÃO (CONTINUAÇÃO)

GLOSSÁRIO

CET — Custo Efetivo Total: o preço real do crédito, em % ao ano.

Liquidação antecipada — Pagar a dívida antes do prazo.

Venda casada — Exigir que você compre um produto para ter outro.

Taxa efetiva — Juros que você de fato paga no período.

Portabilidade — Transferir a dívida para outro banco.

Saldo devedor — Quanto ainda falta pagar da dívida.

03 Checklist antes e depois de assinar

Marque cada item. Na dúvida, não assine na hora: a oferta de crédito deve valer por pelo menos 2 dias.

1 Antes de assinar

- ☐ CET anotado, para comparar com outros bancos
- ☐ Taxa de juros ao mês e ao ano
- ☐ Número de parcelas, valor e soma total
- ☐ Seguro, tarifa ou outro produto incluído sem você pedir
- ☐ Valor que vai cair na sua conta

2 Depois de assinar

- ☐ Cópia completa do contrato
- ☐ Proposta, simulação ou print da oferta
- ☐ Extrato mostrando o valor recebido
- ☐ Comprovantes das parcelas pagas

3 Para quitar ou trocar de banco

- ☐ Pedido de saldo devedor para quitação, por escrito
- ☐ Proposta do outro banco, com o CET
- ☐ Protocolo do pedido de portabilidade

4 Se algo deu errado

- ☐ Protocolos de SAC, Ouvidoria e consumidor.gov.br
- ☐ Respostas do banco por escrito

Nunca assine contrato em branco nem entregue senha, cartão ou código recebido por SMS a quem oferece empréstimo.

04 Como agir, passo a passo

1 Peça a cópia do contrato

Se não recebeu, peça ao banco por escrito. É direito seu.

2 Confira os números

Compare o CET, os juros e a soma total com o que foi prometido. Procure seguros e tarifas que você não pediu.

3 Reclame no banco

Registre no SAC e, sem solução, na Ouvidoria. Peça o cancelamento do que foi incluído sem sua escolha e a devolução do valor.

4 Use o consumidor.gov.br

As empresas participantes têm até 10 dias para responder. Guarde o protocolo e a resposta.

5 Sem acordo, a via judicial

Se o banco não informou o que devia, o juiz pode reduzir juros e encargos e aumentar o prazo de pagamento, conforme o caso.

04 · COMO AGIR, PASSO A PASSO (CONTINUAÇÃO)**PERGUNTAS FREQUENTES****Posso quitar o empréstimo antes?**

Sim, no todo ou em parte, com redução proporcional dos juros. Peça o saldo devedor por escrito.

Como faço a portabilidade?

Procure o banco que ofereceu a condição melhor e peça a portabilidade. O valor não pode passar do saldo devedor, nem o prazo passar do que falta no contrato atual (este limite de prazo não vale se a troca for para outro tipo de crédito).

O seguro veio junto. Sou obrigado?

Não. Você não pode ser obrigado a contratar o seguro do banco ou da seguradora que ele indicar.

Assinei sem ler. Tenho saída?

Depende do caso. O contrato não obriga se você não teve chance real de conhecê-lo antes. Reúna as provas e busque orientação.

CONTATO DO ESCRITÓRIO

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h, por telefone, WhatsApp ou e-mail.

Telefone (92) 98249-1054 · WhatsApp
E-mail atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br
Site oliveiraconsultoriaadv.com.br
Instagram @paulojunio.adv
Endereço Rua Prof. Abílio Alencar, 224 · Alvorada · Manaus/AM



**Aponte a
câmera**