



OLIVEIRA
ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

CARTILHA DO CIDADÃO • PREVIDENCIÁRIO

RECEBI CARTA DO INSS SOBRE O MEU BPC

O que a notificação pode pedir, os prazos para responder, o bloqueio, a suspensão e como pedir que o pagamento volte.

NESTA CARTILHA

01	O que a carta pede	pág. 2
02	A conta da renda	pág. 2
03	Checklist de documentos	pág. 4
04	Defesa, suspensão e perguntas frequentes	pág. 5

BOM SABER

Os prazos contam da ciência da carta. Sem resposta no prazo, o benefício é suspenso e, se nada for feito em 30 dias, é encerrado.

01 O que a carta pode pedir

A notificação chega pelo Meu INSS, pelo banco ou por outro canal do INSS. Os prazos contam a partir de quando você toma ciência dela.

Motivo da carta	O que fazer	Prazo
Renda da família acima do limite , cadastro com dados que não batem ou indício de irregularidade	Apresentar defesa com documentos	30 dias
Reavaliação da deficiência	Agendar a reavaliação	30 dias
CadÚnico ausente ou sem atualização há mais de 2 anos	Fazer ou atualizar no CRAS	90 dias em cidade com mais de 50 mil habitantes — é o caso de Manaus; 45 dias nas pequenas
Biometria	Cadastrar a biometria (carteira de identidade, título de eleitor ou CNH)	90 dias

Não viu a carta? Se o INSS não confirmar a ciência em 30 dias, o valor é **bloqueado** no banco. Para desbloquear, procure o INSS (Meu INSS, telefone 135 ou agência) até a data do pagamento do mês seguinte.

02 A conta da renda

O que entra na conta

A soma do que recebem as pessoas da família que **moram na mesma casa**, dividida pelo número delas. O limite é de **¼ do salário mínimo por pessoa**.

O que não entra

O BPC ou o benefício do INSS de **até um salário mínimo** de outro idoso (acima de 65 anos) ou pessoa com deficiência da casa; a renda de **estágio e de aprendiz**; o auxílio ou indenização por rompimento de barragem.

02 · A CONTA DA RENDA (CONTINUAÇÃO)

Gastos contínuos com **remédios, consultas e tratamentos, fraldas e alimentação especial** que o SUS não fornece são **descontados** da renda bruta da família, por valores de tabela — hoje R\$ 56, R\$ 110, R\$ 120 e R\$ 147. Há ainda R\$ 40 do **centro-dia**, serviço da assistência social, com documento próprio. Peça ao médico a declaração de que o tratamento é contínuo e de que o SUS não fornece, e guarde os recibos dos doze meses: com eles dá para pedir o valor real.

GLOSSÁRIO

Bloqueio — O dinheiro chega ao banco, mas não pode ser sacado.

Cessaç o — O benefício é encerrado.

CRPS — Conselho de Recursos da Previdência Social.

Suspens o — O INSS para de enviar o pagamento.

Cad nico — Cadastro das fam lias de baixa renda, feito no CRAS.

03 Checklist de documentos

Separe conforme o motivo da carta. Leve o original e uma cópia, ou digitalize para enviar pelo Meu INSS.

1 Da notificação

- ☐ A carta ou a tela do Meu INSS com o motivo
- ☐ Número do benefício (NB)
- ☐ Anotação da data em que você soube da carta

2 CadÚnico

- ☐ Folha Resumo do CadÚnico atualizada
- ☐ RG e CPF de todos os moradores
- ☐ Certidão de nascimento das crianças

3 Renda da casa

- ☐ Contracheques ou comprovantes de toda renda da casa
- ☐ Extrato do CNIS de todos os moradores
- ☐ Rescisão ou baixa, se alguém perdeu o emprego ou fechou o MEI
- ☐ Prova de que alguém saiu da casa (novo endereço, contrato)

4 Saúde e gastos

- ☐ Laudos e relatórios médicos atuais, com o CID
- ☐ Receitas dos remédios de uso contínuo
- ☐ Recibos de remédios, fraldas e tratamentos pagos

03 · CHECKLIST DE DOCUMENTOS (CONTINUAÇÃO)

Guarde o **número do protocolo** da defesa e o comprovante do CRAS. São a prova de que você respondeu no prazo.

04 Defesa e suspensão, passo a passo

1 Leia o motivo

O motivo aparece na carta e no Meu INSS. Cada motivo pede uma providência diferente: veja a tabela da página 2.

2 Atualize o CadÚnico

No CRAS do bairro, com os documentos de todos os moradores. O cadastro em dia é exigido para manter o benefício.

3 Apresente a defesa

Pelo **Meu INSS**, pelo telefone **135** ou na agência, dentro de **30 dias**. Explique a situação e anexe as provas.

4 Se o pagamento foi suspenso

Ainda há **30 dias** para a defesa ou a providência pedida. Na falta de defesa, apresentá-la faz o pagamento voltar logo; depois, o INSS analisa.

5 Se o benefício foi encerrado

Cabe **recurso ao CRPS em 30 dias**. O pagamento não volta enquanto o recurso corre; se ele for aceito, o benefício volta com os valores desde a suspensão.

04 · DEFESA E SUSPENSÃO, PASSO A PASSO (CONTINUAÇÃO)**PERGUNTAS FREQUENTES****Vou ter de devolver o que recebi?**

O INSS cobra o que foi pago indevidamente, mas o regulamento ressalva quem recebeu de boa-fé. Cada caso é analisado.

Depois do CRPS, ainda posso fazer algo?

Depois da decisão do CRPS, não cabe novo recurso. O pedido de restabelecimento pode ser levado à Justiça.

Comecei a trabalhar. Perco o BPC?

Ele fica suspenso enquanto você trabalha. Acabado o trabalho (e o seguro-desemprego, se houver), sem ter direito a benefício do INSS, você pode pedir a volta sem nova perícia, respeitada a revisão a cada 2 anos. Aprendiz acumula por até 2 anos.

Se o benefício acabar, posso pedir de novo?

Para a pessoa com deficiência, a lei diz que o encerramento não impede nova concessão, se os requisitos forem atendidos.

CONTATO DO ESCRITÓRIO

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 17h, por telefone, WhatsApp ou e-mail.

Telefone (92) 98249-1054 · WhatsApp
E-mail atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br
Site oliveiraconsultoriaadv.com.br
Instagram @paulojunio.adv
Endereço Rua Prof. Abílio Alencar, 224 · Alvorada · Manaus/AM



**Aponte a
câmera**

Paulo Júnio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250. Material informativo; não substitui a orientação de um advogado no caso concreto. Base: Lei nº 8.742/1993 (LOAS), arts. 20, §§ 1º, 3º, 9º, 12, 12-A e 14, 20-B, III e §§ 1º e 4º, 21, §§ 4º e 5º, 21-A, §§ 1º e 2º, e 21-B; Decreto nº 6.214/2007, arts. 47-A a 47-E, 48, VI e §§ 2º a 6º, e 49, com a redação do Decreto nº 12.534/2025; Portaria Conjunta MDS/INSS nº 34/2025, art. 8º, §§ 4º a 7º, com o Anexo I na redação da Portaria Conjunta MDS/INSS nº 45/2026; STF, RE 631.240 (Tema 350). Atualizada em 10/2026 · revisar em 12/2026.