



OLIVEIRA

ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

— GUIA DO CLIENTE · SEGURANÇA —

Como denunciar e bloquear um *contato suspeito* no WhatsApp

Passo a passo para Android e iPhone, e como deixar a sua conta mais protegida.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— ANTES DE TUDO

Guarde a prova primeiro

Recebeu mensagem de alguém se passando pelo escritório, pedindo Pix ou "taxa"? **Não responda e não pague.**

Não apague a conversa. Antes de denunciar ou bloquear, tire **prints** (fotos da tela) da conversa inteira. Eles servem de prova no Boletim de Ocorrência.

O que precisa aparecer nos prints

- ✓ O número de telefone e a foto do perfil
- ✓ As mensagens, com data e hora
- ✓ O pedido de dinheiro e a chave Pix ou conta que mandaram
- ✓ Comprovante, se você chegou a pagar

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— PARA ENTENDER

O que acontece quando você denuncia

- O WhatsApp recebe **até cinco das últimas mensagens** da conversa e dados básicos das últimas cinco ligações com essa pessoa.
- **A pessoa denunciada não é avisada.**

E quando você bloqueia

- Você **não recebe mais** mensagens nem ligações desse número.
- A conversa continua na sua lista, e o contato continua na agenda do celular até você apagá-lo lá.

Perigo imediato? Ligue para os serviços de emergência.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

01 Android: denunciar pela conversa

1. Abra a conversa com o número suspeito.
2. Toque nos **três pontinhos** (:), no alto, e depois em **Mais** > **Denunciar**.



Ilustração. A tela do seu celular pode ser um pouco diferente.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

Confirme a denúncia

Vai aparecer uma **caixinha** para também **bloquear** o número. A Central de Ajuda avisa que essa opção pode **apagar a conversa**.

Já tirou os prints? Só marque a caixinha depois disso. Depois, toque em **Denunciar**.

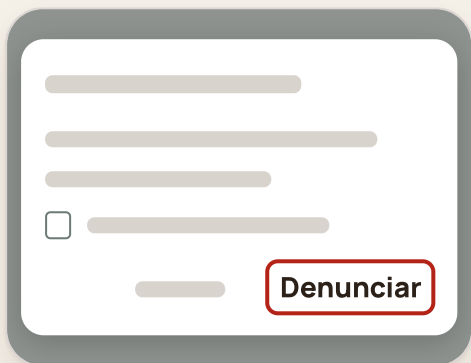


Ilustração. A tela do seu celular pode ser um pouco diferente.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

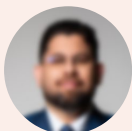
02 Android: outros jeitos

Pelos dados da conversa

Toque no **nome ou número** no alto da conversa, role a tela para baixo e toque em **Denunciar** (com o número) > **Denunciar**. Se quiser bloquear também, marque a opção.

Número que não está na sua agenda

Na própria conversa, no aviso **Não está nos seus contatos**, toque em **Bloquear** > **Bloquear**.



(00) 00000-0000
número fictício

Golpistas copiam a foto do advogado e o nome do escritório. Foto conhecida não prova nada: confirme pelo **(92) 98249-1054**.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

Bloquear pelas Configurações

⋮ > **Configurações** > **Privacidade** >
Contatos bloqueados

Toque no ícone da **pessoa com sinal de +** e escolha o contato que quer bloquear.

Em alguns aparelhos o caminho é **Privacidade**
> **Contatos** > **Contas bloqueadas**.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

03 iPhone: denunciar e bloquear

1. Abra a conversa e toque no **nome ou número**, no alto. Abrem os **Dados do contato**.
2. Role até o fim, toque em **Denunciar** (com o número) e depois em **Denunciar e bloquear**.



Ilustração. A tela do seu celular pode ser um pouco diferente.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

Só bloquear

Nos **Dados do contato**, toque em **Bloquear** (com o nome) > **Bloquear**. A opção **Bloquear e denunciar** também manda as últimas cinco mensagens ao WhatsApp.

Número desconhecido, no primeiro contato

Abra a conversa e toque em **Bloquear** > **Bloquear**.

Pelas Configurações

Toque em **Configurações** ou na sua foto do perfil:

Privacidade > **Contatos** >

Bloqueados > **Adicionar novo...**

Escolha o contato e toque em **Bloquear**.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

04 Proteja a sua conta

A **verificação em duas etapas** pede uma **senha sua** quando alguém tenta abrir o seu WhatsApp em outro celular.

Android

: > **Configurações** > **Conta** >
Verificação em duas etapas

iPhone

Você > **Conta** >
Verificação em duas etapas

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— PASSO 4 · CONTINUAÇÃO

Ative e crie a senha

Toque em

Ativar a verificação em duas etapas, crie uma **senha forte** e confirme. Informe um e-mail que você usa e toque em **Avançar**.

Essa senha é só sua: o escritório nunca pede. Se alguém pedir a sua senha ou um código de SMS dizendo ser do escritório, não passe e confirme pelo número oficial.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— PRIVACIDADE

Quem pode colocar você em grupos

Android: : e **Configurações** . iPhone:
Configurações ou a sua foto do
perfil. Depois:

Privacidade > **Grupos**

☐ Todos

☒ **Meus contatos**

☐ Meus contatos, exceto...

Ilustração. A tela do seu celular pode ser um pouco diferente.

Com **Meus contatos** , quem não está na sua agenda não adiciona você direto: só pode mandar um **convite**, que você aceita ou não.

Links de convite ainda podem chegar. Não entre em grupo que você não conhece.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— PRIVACIDADE

Silenciar ligações de desconhecidos

Android: : e **Configurações** . iPhone: **Configurações** ou a sua foto do perfil. Depois:

Privacidade



Ligações

Silenciar números desconhecidos



Ilustração. A tela do seu celular pode ser um pouco diferente.

O celular **não toca** quando liga um número que não está na agenda. A ligação continua aparecendo na aba **Ligações** .

Se você ligar ou mandar mensagem para esse número, as ligações dele deixam de ser silenciadas.

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250

— PARA LEMBRAR

O escritório não faz isso

- Não pede Pix, depósito ou "taxa" para liberar RPV, alvará ou indenização.
- Não cobra em nome de juiz, tribunal, INSS ou outra pessoa.
- Não pede, por ligação ou mensagem, código de SMS.
- Não troca de número ou de conta sem confirmar **pelo número principal ou pessoalmente**.

Se alguém pedir a sua senha ou um código de SMS dizendo ser do escritório, não passe e confirme pelo número oficial.

Caiu no golpe?

Ligue para o seu banco **na hora**, registre o Boletim de Ocorrência (passo a passo em **oliveiraconsultoriaadv.com.br/seguranca**) e avise o escritório:

(92) 98249-1054

O escritório não pede valores antecipados que não estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250



OLIVEIRA

ADVOCACIA E CONSULTORIA JURÍDICA

Paulo Junio Leandro de Oliveira ·

OAB/AM 10.250

Oliveira Advocacia e Consultoria Jurídica
atendimento@oliveiraconsultoriaadv.com.br

Passos conferidos na Central de Ajuda do
WhatsApp (faq.whatsapp.com) em outubro de
2026. As telas são ilustrações.

WhatsApp e gov.br são marcas de seus
titulares. Este guia é do escritório e não tem
vínculo com eles nem com a Polícia Civil.

O escritório não pede valores antecipados que não
estejam previstos no contrato.

Dúvida? Confirme pelo número oficial:

(92) 98249-1054

Paulo Junio Leandro de Oliveira · OAB/AM 10.250